

Meine Gesundheit bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, alles rund um die Gesundheit online zu managen.

Liebe Vertriebspartnerinnen,
liebe Vertriebspartner,

Das ePortal **Meine Gesundheit** hat sich als digitales Angebot am Gesundheitsmarkt etabliert und bietet Ihren Kunden zahlreiche Vorteile.

Das Angebot von **Meine Gesundheit** vereinfacht und optimiert die Prozesse zwischen allen Beteiligten am Gesundheitsmarkt und reduziert beispielsweise die Anzahl von Papierrechnungen nachhaltig.

Meine Gesundheit ermöglicht Versicherten und privaten Krankenversicherern die digitale Vernetzung mit Ärzten sowie Verrechnungsstellen.

Neben der Vereinfachung administrativer Prozesse, die durch das Abrechnungsmanagement erzielt werden kann, bietet



Meine Gesundheit Ihren Kunden weitere Möglichkeiten aktiv Gesundheitsmanagement zu betreiben. Dafür werden zusätzliche Services laufend integriert und untereinander bzw. mit Meine Gesundheit vernetzt.

Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt der Service alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen.

Meine Gesundheit steht krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV kostenfrei zur Verfügung. Auch Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern können online verwaltet werden.

Die wichtigsten Funktionen in Meine Gesundheit im Überblick:

Rechnungsmanagement



Ihre Kunden erhalten, verwalten und versenden ihre Rechnungen und Belege sicher und bequem digital. Sie können jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand bei AXA einsehen und erhalten auch ihre Leistungsabrechnung direkt über Meine Gesundheit. Ihren Selbstbehalt und die Beitragsrückerstattung behalten Ihre Kunden dabei immer im Blick.

Weitere Funktionen

Symptom-Check



- Schnelle Auswertung und Einschätzung von Krankheitssymptomen
- Individuelle Empfehlung, über die nächsten Schritte

Medikamentenmanagement



- Digitaler Medikamentenmanager mit Erinnerungsfunktion
- Anzeige von Unverträglichkeiten
- Eingereichte Medikamente hinterlegt, inklusive Beipackzettel
- Prüfung der Erstattungsfähigkeit

Gesundheitsakte



- Sicherer Speicherort für medizinischen Dokumente
- Befunde, Röntgenbilder, Medikationspläne, Impfpass... – alles jederzeit parat

Arztsuche



- Der schnelle Weg zum passenden Arzt und Wunschtermin
- Online Termine vereinbaren
- Erinnerungsfunktion per SMS oder E-Mail

Online-Arzt



- Bestens und umfangreich versorgt
- 24/7 ob mit oder ohne Termin
- Rezepte, Krankschreibungen oder Überweisungen

Gesundheitscoach



- Individuelle Empfehlungen zu allen Gesundheitsfragen
- Direkte Verknüpfung zu allen Gesundheitsservices
- Umfangreiche Wissensdatenbank

Nutzen Sie bei Ihrem Verkaufsgespräch die Vorteile des ePortals Meine Gesundheit:

Ihre Kunden profitieren von der Vielzahl der Funktionen in Meine Gesundheit und können neben dem Abrechnungsmanagement aktiv Gesundheitsmanagement betreiben.

Ihr Kunde...

- kann Rechnungen von seinem Arzt oder der Verrechnungsstelle digital empfangen.
- reicht Rechnung und Belege bequem online bei AXA ein.
- greift digital und sicher auf Rechnungen, Belege und Leistungsabrechnungen zu.
- erhält volle Transparenz über die Beitragsrück-erstattung, den aktuellen Bearbeitungsstand seiner Rechnungen sowie den Selbstbehalt.
- kann bei einer 100%-Erstattung den Direktüber-weisungsservice nutzen und geht somit nicht in Vorleistung.



- erhält Informationen zur Erstattung seiner Medikamente, einen persönlichen Einnahmeplan und kann die Wechselwirkungen checken. Außerdem kann er die Medikamentenhistorie der letzten 12 Monate abrufen und in seinen Einnahmeplan übernehmen.
- lädt medizinische Dokumente in seine Gesundheitsakte hoch und hat jederzeit und überall Zugriff.
- hat mit den vernetzten Services Symptom-Check und Online-Arzt Zugriff auf Soforthilfe im Krankheitsfall.
- erhält laufend Informationen zu aktuellen Gesundheitsthemen sowie den Zugang zu Angeboten aus dem gesundheitsservice360°.



Meine Gesundheit auch als App:



eRechnungen auf das Smartphone oder Tablet erhalten

Mit der kostenlosen App für Android und iOS können Ihre Kunden jederzeit und überall auf Rechnungen und Belege zugreifen, sie verwalten und einreichen. Auch hier haben sie den Überblick über den Bearbeitungsstand, den Selbstbehalt sowie die Beitragsrückerstattung.

Meine Gesundheit von AXA bietet mit seiner Vielzahl an Angeboten qualitative Argumente für den Verkauf von Krankenversicherungen von AXA und der DBV. Lassen Sie die Gelegenheit nicht verstreichen, den Service Meine Gesundheit aktiv in Ihren Kundengesprächen zu bewerben.

Weitere Infos für Meine Gesundheit von AXA finden Sie auf unserer Homepage:
axa.de/meine-gesundheit



Weitere Infos für Meine Gesundheit der DBV finden Sie auf der Homepage:
dbv.de/kontakt/meine-gesundheit



Einfache Registrierung in nur 4 Schritten

Die Registrierung bei unserem kostenlosen ePortal Meine Gesundheit können Ihre Kunden ganz einfach in wenigen Schritten durchführen.

Was braucht mein Kunde für die Nutzung?

- Eine aktive E-Mail-Adresse,
- Einen gültigen Personalausweis
- Einen PC oder ein mobiles Endgerät (mit dem Betriebssystem iOS ab Version 12.5.6 oder Android ab Version 8.0) mit Internetzugang und einer Kamera/Webcam
- Für die Nutzung des Video-Ident-Verfahrens benötigt Ihr Kunde die dazugehörige App

Hinweis

Sollten Sie im Vorfeld den Kunden identifiziert und einen Freischaltcode über das EVT Service Portal angestoßen haben, erhält der Kunde eine SMS. In diesem Fall wird Schritt 3 der Registrierung übersprungen und der Kunde muss den Freischaltcode aus der SMS an dieser Stelle eingeben.

Wie funktioniert die Registrierung?

1. Eingabe der persönlichen Daten

SCHRITT 1 VON 5
Ihre persönlichen Daten

Anrede Titel (Optional)

Vorname Nachname

Geburtsdatum

2. Entscheidung für ein TAN-Verfahren

TAN-Verfahren wählen

Google Authenticator-App

smsTAN

Verfahren Wählen

3. Überprüfung der Identität Ihres Kunden via wählbarem Ident-Verfahren

Wählen Sie ein Identifikationsverfahren

Unsere Empfehlung

Über NECT identifizieren

Über Deutsche Post identifizieren

4. Anmeldung durch Eingabe von Benutzernamen und Kennwort

Willkommen bei
Meine Gesundheit von AXA

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen
Jetzt kostenfrei registrieren

Die Portale zu **Meine Gesundheit** von AXA im EVT-Extranet und im Makler-Extranet bieten Ihnen weitere spannende und relevante Informationen über Meine Gesundheit. Zudem stehen Ihnen im Portal alle Verkaufsunterlagen zur Verfügung.

Und so gelangen Sie zum Portal im EVT-Extranet:

[Beraterportal](#) → [Sparte](#) → [Kranken](#) → [KV VKF Portal](#) → [Digitale Services](#) → [ePortal – Meine Gesundheit von AXA](#)

Und so gelangen Sie zum Portal im AXA Makler-Extranet:

[Startseite Makler-Extranet](#) → [Produkte](#) → [Krankenspezifische Services](#) → [Meine Gesundheit](#)

Haben Sie Fragen zu Meine Gesundheit von AXA?

Nachfolgend finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Sollte die Antwort auf Ihre Frage nicht dabei sein, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Telefonnummer 0221 148-41022 (Montag – Freitag 7:30 – 18:00 Uhr) oder unter der E-Mail meinegesundheit@axa.de gerne weiter.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass im Betreff nur „Meine Gesundheit“ stehen darf und keine Versicherungsnummer oder Ähnliches, da die Mail sonst fehlgeleitet wird!

Allgemeines

Was ist Meine Gesundheit?

Meine Gesundheit ist ein Service für Ihre krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV. Ziel ist ein ganzheitliches digitales Gesundheitsmanagement, das perspektivisch alle wichtigen Informationen und Dienstleistungen bedarfsgerecht für Ihre Kunden bereitstellt.

Ist die Nutzung für meinen Kunden kostenlos?

Ja, die Nutzung ist für die krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV selbstverständlich kostenlos.

Können auch mitversicherte Personen über Meine Gesundheit verwaltet werden?

Auch das Managen von Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern ist mit Meine Gesundheit möglich.

Worin unterscheidet sich Meine Gesundheit von My AXA?

Während das My AXA Portal zur online Verwaltung aller Versicherungen von AXA dient, wurde **Meine Gesundheit** exklusiv nur für unsere Kranken-Vollversicherten und beihilfeberechtigten AXA und DBV Kunden entwickelt.

Hier kann alles rund um die Gesundheit online gemanagt werden. Beispielsweise erhalten Ihre Kunden, anders als im My AXA Portal, die direkte Kontrolle über Selbstbehalt und Beitragsrückerstattung, um somit ein optimales Rechnungsmanagement betreiben zu können. Auch das Sammeln medizinischer Daten in der digitalen Gesundheitsakte stellt nur einen der vielen Mehrwerte von **Meine Gesundheit** dar.

Welche Services sind zusätzlich für Active Me Kunden verfügbar?

Mein Präventionsangebot: Neben der Suchfunktion für zertifizierte Kurse zu den Themenfeldern Ernährung, Bewegung, Stressmanagement und Entspannung, helfen wir dabei, die persönliche Gesundheit zu erhalten und somit Krankheiten vorzubeugen.

Meine Gesundheits-Apps: Wir stellen eine Auswahl erstattungsfähiger, zertifizierter Gesundheitsanwendungen zur Verfügung, um so die Gesundheit unserer Kunden zu fördern und zu stärken.

Meine Verhaltensboni: Hier stellen wir Informationen zu unserem Bonussystem bereit sowie entsprechende Formulare zum Nachweis einer aktiven und gesundheitsbewussten Lebensweise.

Sicherheit & Datenschutz

Sind die Daten meines Kunden sicher?

Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt **Meine Gesundheit** von AXA alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Alle Daten werden mit einem mehrstufigen Sicherheitskonzept geschützt.

Dieses umfasst:

- Legitimationsprüfung
- eine 2-Faktor-Authentifizierung bei der Anmeldung
- eine verschlüsselte Datenspeicherung
- ein Berechtigungskonzept
- strenge technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz

Wo werden die Daten meines Kunden gespeichert?

Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland.

Wer hat Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nur der Kunde selbst hat Zugriff auf seine Daten.

Hat AXA Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nein. Der Kunde entscheidet, welche Rechnungen oder Belege er an AXA sendet. Erst nachdem die Unterlagen bei AXA eingereicht wurden, kann AXA diese einsehen.

Was passiert, wenn eine unbefugte Person das Passwort des Kunden kennt?

Neben einem Passwort schützt auch das TAN-Verfahren das Konto des Kunden. Deshalb kann keine unbefugte Person mit dem Passwort auf das Konto zugreifen.