

Meine Gesundheit bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, alles rund um die Gesundheit online zu managen.

Liebe Vertriebspartnerinnen,
liebe Vertriebspartner,

Das ePortal **Meine Gesundheit** vereinfacht und optimiert die Prozesse zwischen den Beteiligten am Gesundheitsmarkt. Es ermöglicht Versicherten und privaten Krankenversicherern die **digitale Vernetzung** mit Ärzten sowie Verrechnungsstellen.

Neben der Vereinfachung administrativer Prozesse, die durch das Abrechnungsmanagement erzielt werden kann, bietet Meine Gesundheit Ihren Kunden weitere Möglichkeiten, **aktiv Gesundheitsmanagement** zu betreiben. Dafür werden zusätzliche Services laufend integriert und miteinander bzw. mit Meine Gesundheit vernetzt.



Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt der Service alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen.

Meine Gesundheit steht krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV **kostenfrei** zur Verfügung. Auch Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern können online verwaltet werden.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Rechnungsmanagement



- Rechnungen und Belege **digital** erhalten, verwalten und einreichen
- **Bearbeitungsstatus** jederzeit einsehen
- Schnellere Bearbeitung und **schnellere Erstattung**
- Leistungsabrechnungen direkt über das ePortal abrufen
- **Voller Transparenz** über Selbstbehalt und Höhe der Beitragsrückerstattung
- Direktüberweisungsservice an den Arzt oder die Verrechnungsstelle

Symptom-Check



- Schnelle Auswertung und **Einschätzung von Krankheitssymptomen**
- Individuelle Empfehlung, über die nächsten Schritte

Online-Arzt



- **24/7 verfügbar** – ob mit oder ohne Termin
- Rezepte, Krankschreibungen oder Überweisungen
- **eRechnung** direkt in Meine Gesundheit empfangen

Gesundheitsinformationen



- **Individuelle Informationen** zu Gesundheitsservices und Patientenbegleitprogrammen von AXA
- **Umfangreiche Wissensdatenbank** zu verschiedensten Gesundheitsthemen

Gesundheitschronik



- Sicherer **Speicherort für medizinische Dokumente**
- Befunde und Medikationspläne – alles und jederzeit parat

Nutzen Sie bei Ihrem Verkaufsgespräch die Vorteile des ePortals Meine Gesundheit:

Ihre Kunden profitieren von der Vielzahl der Funktionen in Meine Gesundheit und können neben dem Abrechnungsmanagement aktiv Gesundheitsmanagement betreiben.

Ihr Kunde...

- kann Rechnungen von seinem Arzt oder der Verrechnungsstelle digital empfangen.
- reicht Rechnung und Belege bequem online bei AXA ein.
- greift digital und sicher auf Rechnungen, Belege und Leistungsabrechnungen zu.
- erhält volle Transparenz über die Beitragsrück-erstattung, den Selbstbehalt sowie den aktuellen Bearbeitungsstand seiner Rechnungen.
- kann unter bestimmten Voraussetzungen den Direkt-überweisungsservice nutzen und geht somit nicht in Vorleistung.
- lädt medizinische Dokumente in seine Gesundheits-chronik hoch und hat jederzeit und überall Zugriff.
- hat mit den vernetzten Services Symptom-Check und Online-Arzt Zugriff auf Soforthilfe im Krankheitsfall.
- erhält laufend Informationen zu aktuellen Gesundheits-themen sowie den Zugang zu Angeboten aus dem gesundheitservice360°.

Meine Gesundheit auch als App:



eRechnungen auf das Smartphone oder Tablet erhalten

Mit der kostenlosen App für Android und iOS können Ihre Kunden jederzeit und überall auf alle Funktionen von Meine Gesundheit zugreifen.

Meine Gesundheit von AXA bietet mit seiner Vielzahl an Angeboten qualitative Argumente für den Verkauf von Krankenversicherungen von AXA und der DBV. Lassen Sie die Gelegenheit nicht verstreichen, den Service Meine Gesundheit aktiv in Ihren Kundengesprächen zu bewerben.

Weitere Infos für Meine Gesundheit von AXA finden Sie auf unserer Homepage:
axa.de/meine-gesundheit

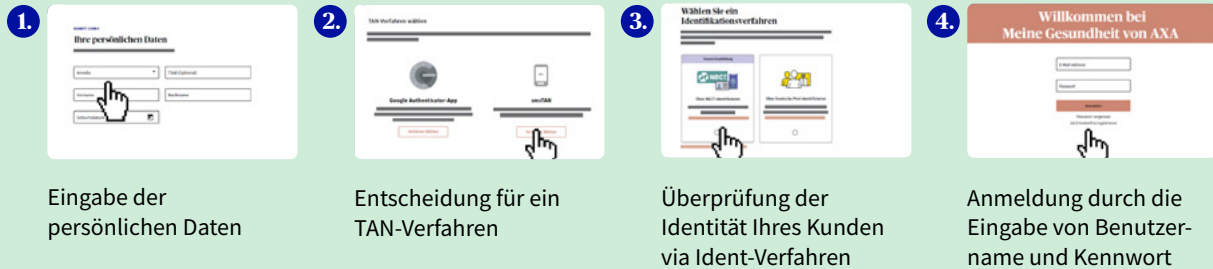


Weitere Infos für Meine Gesundheit der DBV finden Sie auf der Homepage:
dbv.de/kontakt/meine-gesundheit



Einfache Registrierung in nur 4 Schritten

Die Registrierung bei unserem kostenlosen ePortal Meine Gesundheit können Ihre Kunden ganz einfach in wenigen Schritten durchführen.



Das braucht Ihr Kunde für die Registrierung

- Eine **aktive E-Mail-Adresse**
- **Einen gültigen Personalausweis**
- **Einen PC oder ein mobiles Endgerät** (mit dem Betriebssystem iOS ab Version 13 oder Android ab Version 9.0) mit Internetzugang und einer Kamera/Webcam
- Für die Nutzung eines **Video-Ident-Verfahrens** die jeweilige **dazugehörige App**

Kunden bereits identifiziert?

Sollten Sie im Vorfeld den Kunden **identifiziert** und einen **Freischaltcode** über das EVT Service Portal angestoßen haben, erhält der Kunde eine SMS. In diesem Fall wird **Schritt 3 der Registrierung** übersprungen und der Kunde muss den **Freischaltcode aus der SMS** an dieser Stelle eingeben. Der Code ist nach Erstellung 72 Stunden gültig.

Die Portale zu Meine Gesundheit von AXA im **EVT-Extranet** und auf **AXA-Makler** bieten Ihnen weitere spannende und relevante Informationen über Meine Gesundheit. Zudem stehen Ihnen im Portal alle Verkaufsunterlagen zur Verfügung.

Und so gelangen Sie zum Portal im EVT-Extranet:

Beraterportal → Sparte → Kranken → Übergreifendes Kranken → ePortal – Meine Gesundheit von AXA

Und so gelangen Sie zum Portal:

Startseite AXA-Makler → Kranken → Private Vollversicherung → E-Portal

Haben Sie Fragen zu Meine Gesundheit von AXA?

Nachfolgend finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Sollte die Antwort auf Ihre Frage nicht dabei sein, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Telefonnummer 0221 148-41022 (Montag – Freitag 7:30 – 18:00 Uhr) oder unter der E-Mail meinegesundheits@axa.de gerne weiter.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass im Betreff nur „Meine Gesundheit“ stehen darf und keine Versicherungsnummer oder Ähnliches, da die Mail sonst fehlgeleitet wird!

Allgemeines

Ist die Nutzung für meinen Kunden kostenlos?

Ja, die Nutzung ist für die krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV selbstverständlich kostenlos.

Können auch mitversicherte Personen über Meine Gesundheit verwaltet werden?

Auch das Managen von Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern ist mit Meine Gesundheit möglich.

Worin unterscheidet sich Meine Gesundheit von My AXA?

Während das My AXA Portal zur online Verwaltung aller Versicherungen von AXA dient, wurde Meine Gesundheit exklusiv nur für unsere krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten AXA und DBV Kunden entwickelt. Hier kann alles rund um die Gesundheit online gemanagt werden. Beispielsweise erhalten Ihre Kunden, anders als im My AXA Portal, die direkte Kontrolle über Selbstbehalt und Beitragsrückerstattung, um somit ein optimales Rechnungsmanagement betreiben zu können. Auch das

Sammeln medizinischer Daten in der digitalen Gesundheitsakte stellt nur einen der vielen Mehrwerte von **Meine Gesundheit** dar.

Welche Services sind zusätzlich für Active Me Kunden verfügbar?

Mein Präventionsangebot: Neben der Suchfunktion für zertifizierte Kurse zu den Themenfeldern Ernährung, Bewegung, Stressmanagement und Entspannung, helfen wir dabei, die persönliche Gesundheit zu erhalten und somit Krankheiten vorzubeugen.

Meine Gesundheits-Apps: Wir stellen eine Auswahl erstattungsfähiger, zertifizierter Gesundheitsanwendungen zur Verfügung, um so die Gesundheit unserer Kunden zu fördern und zu stärken.

Meine Verhaltensboni: Hier stellen wir Informationen zu unserem Bonussystem bereit sowie entsprechende Formulare zum Nachweis einer aktiven und gesundheitsbewussten Lebensweise.

Sicherheit & Datenschutz

Sind die Daten meines Kunden sicher?

Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt **Meine Gesundheit** von AXA alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Alle Daten werden mit einem mehrstufigen Sicherheitskonzept geschützt.

Dieses umfasst:

- Legitimationsprüfung
- eine 2-Faktor-Authentifizierung bei der Anmeldung
- eine verschlüsselte Datenspeicherung
- ein Berechtigungskonzept
- strenge technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz

Wo werden die Daten meines Kunden gespeichert?

Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland.

Wer hat Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nur der Kunde selbst hat Zugriff auf seine Daten.

Hat AXA Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nein. Der Kunde entscheidet, welche Rechnungen oder Belege er an AXA sendet. Erst nachdem die Unterlagen bei AXA eingereicht wurden, kann AXA diese einsehen.

Was passiert, wenn eine unbefugte Person das Passwort des Kunden kennt?

Neben einem Passwort schützt auch das TAN-Verfahren das Konto des Kunden. Deshalb kann keine unbefugte Person mit dem Passwort auf das Konto zugreifen.